



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

KAKO DA REŠITE PROBLEMATIČNU SITUACIJU



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

Pitanja

1. Da li imate slična iskustva ?

2. Kako ste rešavali takve situacije ?





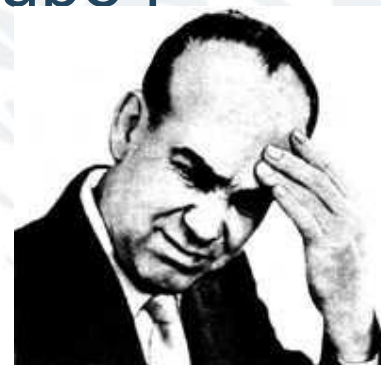
An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

Problematična situacija ?

- Emocionalna napetost između grube i trenera, učesnika
- Početak ili razvoj konflikta
- Nepoželjan model ponašanja učesnika





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

- Učesnici nemaju poverenja prema treneru
- Grupa očekuje da predavač reši sve zadatke i odgovori na sva pitanja
- Energija grupe opada u toku rada
- Teško uspostavljanje dobrog odnosa sa grupom





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

Šta preduzeti kao trener?

- 1) Na vreme da stekne uvid u mogućnosti razvoja problematične situacije
- 2) Da odabere pravu strategiju
- 3) Da prilagodi sopstveno ponašanje
- 4) Da usklađuje rad grupe i sprečava sukob



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

- 5) Pokušajte da utvrdite razlog zašto su nepoverljivi
- 6) Skrenite ponovo pažnju na ciljeve
- 7) Postavljajte otvorena pitanja
- 8) Ne odgovarajte sami na svoja pitanja



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

Ako grupa izgubi interesovanje

- Uvesti interaktivne metode
- Prebacivanje sa jedne metode na drugu





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

Ako nemate povratnu informaciju

- Učesnici izvlače zaključke
- Učesnici u grupama i parovima diskutuju o završenoj vežbi
- Zatim predstave te informacije pred velikom grupom



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

Ako grupa nerado radi vežbe

- Nerazumevanje zadatka i vežbi
- Ponovite uslove vežbi
- Podelite učesnike u male grupe
- Ako izvodite interaktivnu vežbu po prvi put , objasnite zašto je izvodite



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

Ako odstupite od programa za vreme obuke

- Imajte alternativu plan B
- budite fleksibilni
- Pripremite više materijala i vežbi
- Imajte alternativni način postizanja ciljeva obuke





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

Strategija sprečavanja teških situacija

- Koordinišite Vaše postupke i izjave
- Spremnost da prihvatite alternativne načine obuke koje predloži grupa
- Trener posrednik , sprečava sukob



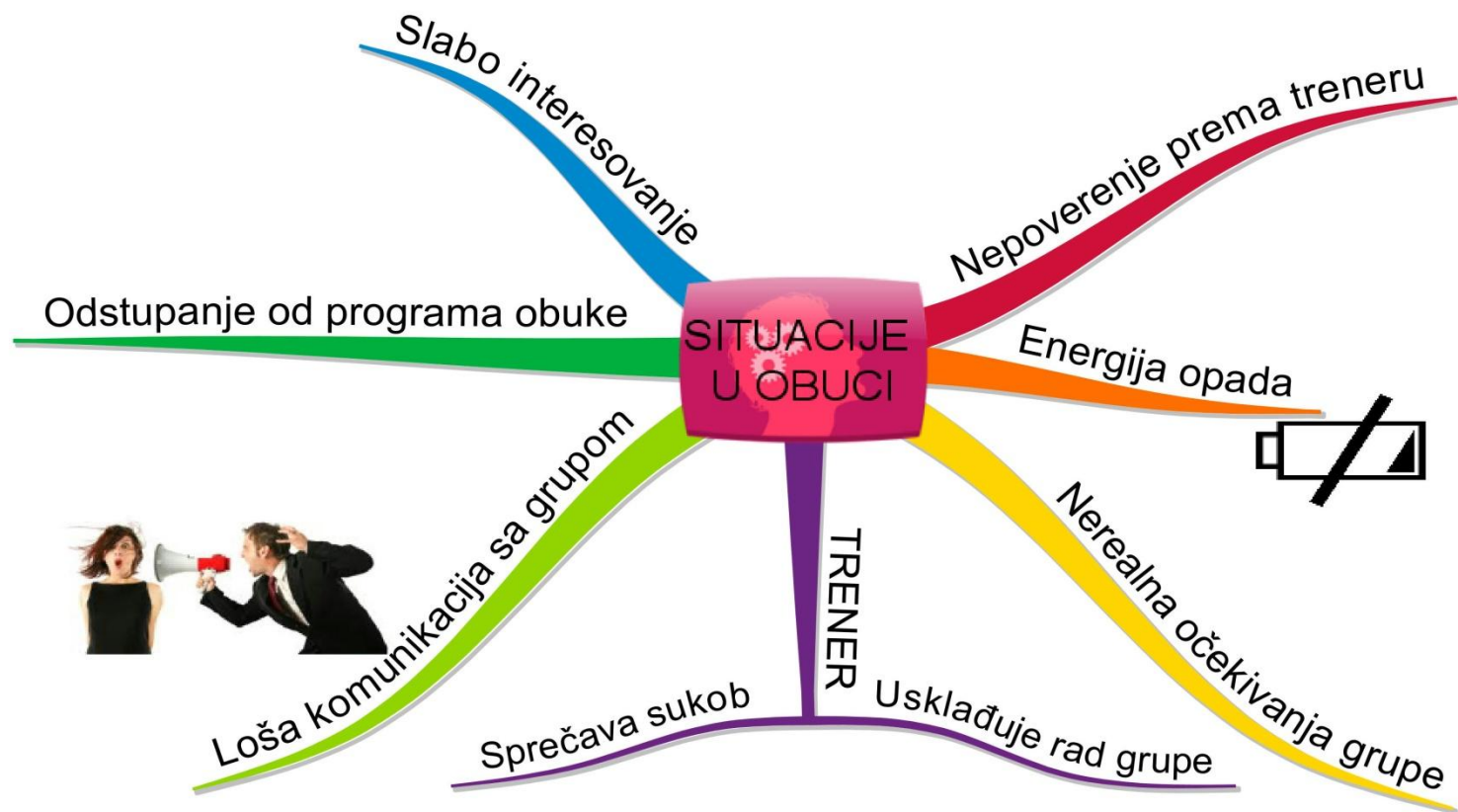
An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

Strategija sprečavanja teških situacija

- Podržite učesnike, izrazite svoju saglasnost
- Izgladite sve nesporazume
- Koristite tehniku napuštanja rasprave
- Prekinite temu diskusije





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

Hvala na pažnji

Sanja Vemić

Economist/Trainer

Tel.: +381.11.369 09 87, +381.11.369 09 95

svemic@misp-serbia.rs

www.misp-serbia.rs