



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

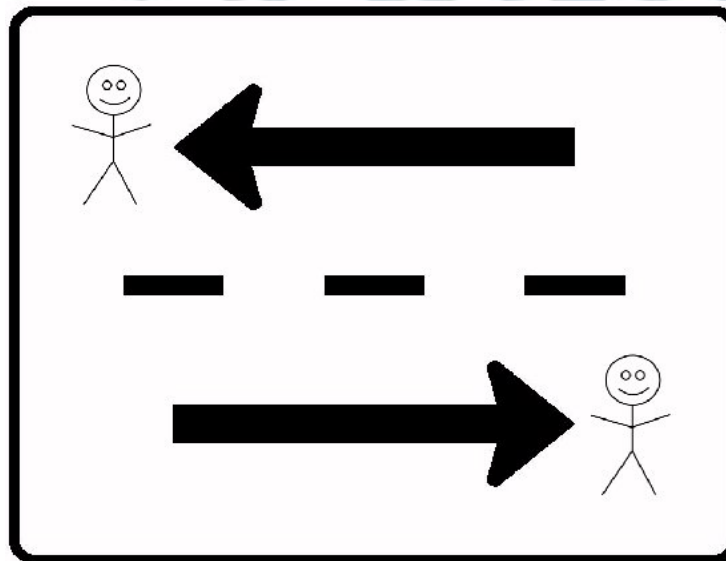
Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

Davanje i dobijanje povratne informacije





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

Davanje povratne informacija

- **Pripremite** svoje komentare (definišite cilj koji želite postići i način na koji ćete dati komentar)
- **Pitajte** da li su spremni za njih?
- **Fokusirajte se** i objektivno iznesite opis datog ponašanja
 1. najviše **dve oblasti**
 2. fokus na ono što je osoba **uradila/rekla**, a ne na njenu ličnost.



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme
●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave
●●● Gradimo zajedno za budućnost

Davanje povratne informacija

POVRATNU INFORMACIJU :

- Dajte na vreme
- Budite specifični (izbegavati reči moraš, dobar, loš, nikada, uvek itd.)
- Budite konstruktivni (Dajte one informacije koje koriste osobi primaocu, a ne vama!)
- Pozitivni
- Koristite **JA** umesto **TI**





An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

Dobijanje povratne informacije

- Konstruktivni kriticism
- Tražite povratnu informaciju
- Izbegavajte defanzivni stav
- Pažljivo saslušajte
- Tražite što preciznije objašnjenje gde grešite, (tražite primer)



Razmislite o svemu i prihvatite preporuke.



eptisa
REGIONAL OFFICE FOR SEE
www.eptisaee.com

ROYAL HASKONING

VNG
Vereniging van
Beleidsende Gemeenten



An EU funded project
Projekat finansira Evropska unija

Municipal Infrastructure Support Programme

●●● Building together for the future

Program podrške razvoju infrastrukture lokalne samouprave

●●● Gradimo zajedno za budućnost

Hvala na pažnji!

Olivera Kovačević
HRM/Capacity building/Institutional expert, MISP
okovacevic@misp-serbia.rs
www.misp-serbia.rs