



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



RAZVIJANJE KAMPANJE

Trajanje: 60 minuta

Jaša Gabrijan, MIASP External Relations Expert



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME

PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE



DEFINICIJA CILJEVA

Podizanje svesti o bitnosti racionalizacije potrošnje vode.

Zamena vodomera u domaćinstvima.

Pozitivniji stav korisnika do JKP.



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME

PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE



DEFINICIJA PORUKA

Novi vodomeri znače tačnost merenja potrošnje vode.

JKP brine o korisnicima i njihovim manjim troškovima.

Potrošači treba da vode računa o racionalnijoj potrošnji vode.



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



PR SREDSTVA

- / Letak
- / Saopštenje za medije
- / Konferencija za medije
- / Upitnik
- / Telefonska linija
- / Besplatno čišćenje šahtova



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



EVALUACIJA

- / Press clipping
- / Istraživanja
- / Upitnici
- / Intervjui
- / Poslovni rezultati
- / Broj žalbi



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME

PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE



PR STRATEGIJA / UVODNI DEO

1. Podizanje svesti o bitnosti racionalne potrošnje vode
/ Uloga JKP
/ Uloga korisnika

Alati: Intervjui, dani otvorenih vrata, brošura, tribine



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



PR STRATEGIJA / CENTRALNI DEO

2. Zamena vodomera u domaćinstvima

Alati: saopštenje za medije, konferencija, letak



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME

PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE



PR STRATEGIJA / TRAJNE AKTIVNOSTI

3. Podizanje ugleda JKP u lokalnoj zajednici

Alati: tribine, upitnik, intervjui, saopštenja za medije,
besplatno čišćenje šahtova



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME

PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE



TON KOMUNIKACIJE

/ Informativno
/ Edukativno
/ Opisno
/ Emotivno
/ Tehnički
/ Duhovito
/ Skandalozno
/ Panično!



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



SAOPŠTENJE ZA JAVNOST

/ Izgled

/ Naslov

/ Podnaslov

/ Prvi pasus

/ Osnovne informacije

/ Kontakti

/ Distribucija



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



SLOGAN

/ misija i vizija

/ vrednosti

/ poruke

/ istinske aktivnosti



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



SLOGAN

/ kratko i sadržajno

/ aplikacije

/ zajedno sa logotipom





Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



SLOGAN

/ znak pitanja
/ dve rečenice
/ rima
/ jedna reč



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



SLOGAN

Poverenje u svakoj kapi.

Novi život svaki dan.

Najstariji način kako ostati mlad.

Ne možete bez nje.



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



LOGO

/ korporativne boje

/ aplikacije

/ sadržajno





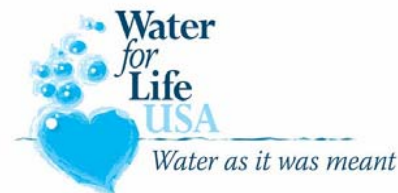
Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



LOGO





Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



LIFLET

- / Dizajn i format
- / Slogan i logo
- / Prvi paragraf
- / Osnovne informacije
- / Mogućnost odgovora
- / Kontakti

- / Distribucija



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME

PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE



'Platiš koliko potrošiš'

AKCIJA ZAMENE VODOMERA U DOMACINSTVIMA

Od jula do oktobra 2009. godine i u vašem domaćinstvu

- besplatna zamena vodomera
- besplatno čišćenje šahta

Za sve dodatne informacije oko zamene vodomera pozovite nas na broj xx-xxx-xxx.

JKP Smederevo



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

MUNICIPAL INFRASTRUCTURE AGENCY SUPPORT PROGRAMME

PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE



Poštovani IME I PREZIME,

Vodomerima, koje koristite u svojim domaćinstvima, uskoro će isteći rok upotrebe i zato neće više precizno i pouzdano prikazivati količinu potrošene vode.

U želji da racionalizujete potrošnju vode i da se naplata vrši po principu 'platiš koliko potrošiš', JKP Smederevo tokom sledećih meseci planira da realizuje AKCIJU ZAMENE VODOMERA.

Naši serviseri bi vas posetili **xx.xx. u xx. časa** i pored zamene vodomera obavili i besplatno čišćenje šahtova.

Molimo vas da posle obavljene usluge popunite upitnik o zadovoljstvu usluga JKP Smederevo, kako bi u budućnosti bili još bolji i naše usluge prilagodili vašim potrebama.

JKP Smederevo



Municipal Infrastructure Agency Support Programme
An EU-funded project managed by the European Agency for Reconstruction

**MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AGENCY SUPPORT PROGRAMME**

**PROGRAM PODRŠKE AGENCIJI ZA RAZVOJ
INFRASTRUKTURE LOKALNE SAMOUPRAVE**



HVALA NA PAŽNJI