



Municipal Infrastructure Support Programme

An EU funded project



Building together for the future

Participatorno Planiranje JKP “Vodovod” Krusevac-FOPIP Izveštaj sa radionice

Datum: 14 April 2010



Mesto održavanja: JKP “Vodovod” Kruševac –Konferencijska sala postrojenja za preradu vode

A Project implemented by

eptisa
REGIONAL OFFICE FOR SEE
www.eptisasee.com




ROYAL HASKONING

VNG
International



Municipal Infrastructure Support Programme

An EU funded project



Building together for the future

Cilj radionice

- Da se unutar rukovodećeg kadra i ostalih zaposlenih u JKP "Vodovod" Krusevac postigne zajedničko razumevanje i posvećenost ciljevima FOPIP projekta;
- Da se identifikuju ključna pitanja i prioritetne aktivnosti koje se odnose na FOPIP;
- Da se kroz SWOT analizu i akcioni plan detaljnije razmotre prioritetne aktivnosti;
- Da se kroz rad sprovede učenje o procesu i metodologiji participatornog planiranja;
- Da se obezbedi snažna interakcija između FOPIP tima i zaposlenih u JKP Krusevac.

Učesnici

No.	Ime	Pozicija u firmi
1	Slobodan Lazić	JKP "Vodovod" Kruševac Direktor
2	Milan Grmuša	JKP "Vodovod" Kruševac Zamenik Direktora
3	Jasmina Banjanin	Načelnik odeljenja za tehničku pripremu i dizajn
4	Miodrag Djurdjevic	Projektant informacionog sistema
5	Dragoljub Petrovic	Projektant informacionog sistema i baze podataka
6	Viseslav Lukic	Rukovodilac službe održavanja vodovodne mreže
7	Ljubomir Banovic	Direktor sektora investicija izgradnje i razvoja
8	Tanja Krkic	Head of Accounting Unit
9	Svetlana Pavlović	Rukovodilac službe računovodstva i finansijske operative
10	Miroslav Stojanovic	Direktor sektora za proizvodnju vode i održavanje brane
11	Snezana Tadic	Rukovodilac službe za hemijsku kontrolu kvaliteta vode
12	Jelica Blazic	Rukovodilac službe nabavke prodaje i naplate vode
13	Milena Nikolic	Rukovodilac službe pravnih i opštih poslova
14	Dalibor Stanojlovic	Šef kadrovske službe
15	Radoje Lukic	Rukovodilac službe održavanja
16	Marijana Andjelkovic	PR of PIU

Učesnici od strane MISP FOPIP tima :

No.	Ime	Pozicija u firmi
1	Michel Leushuis	FOPIP Project Manager
2	Sanja Vemic	FOPIP Zamenik PM
3	Aleksandar Radenovic	Ekonomista
4	Olivera Kovacevic	Institucionalni Expert
5	Bane Petusevski	Water Supply and Sanitary Engineer
6	Ana Novkovic	Inženjer





Municipal Infrastructure Support Programme

An EU funded project



Building together for the future

Agenda

Timing	Teme
10.30 – 10.45	Uvod- Prezentacija FOPIP aktivnosti
10.45 - 11.30	Pregled oblasti intervencije FOPIP projekta i analiza mogućih aktivnosti
11.30 – 11.55	Pauza
11.55 – 13.15	Participatorni rad /SWOT analiza FOPIP prioritetnih aktivnosti
13.15– 13.30	Pauza
13.30 – 14.30	SWOT analiza ostalih prioritetnih aktivnosti
14.30 – 14.50	Uvod u akcioni plan
14.50 – 15.00	Evaluacija i zatvaranje

Zapisnik

1. Uvod: 10³⁰ -10⁴⁵

Radionicu je otvorio gđin. Slobodan Lazic director JKP "Vodovod" Krusevac .

Gospodin Lazic je predstavio FOPIP tim i ukratko objasnio sam projekat. Nakon toga je dao reč gđinu. Leushuisu, FOPIP Projekt Menadžeru. Gđin Leushuis je ukazao na svrhu radionice i predstavio listu potencijalnih aktivnosti vezano za regionalni sistem vodosnabdevanja.

Uvod u radionicu



2. Predviđene aktivnosti: 10⁴⁵ - 11³⁰

FOPIP moderator je predstavio učesnicima listu potencijalnih aktivnosti koje su predviđene FOPIP projektom. Učesnici su se složili sa predloženim oblastima intervencije FOPIP-a koja se sastoji od šest glavnih aktivnosti koje su navedene dole:





Municipal Infrastructure Support Programme

An EU funded project



Building together for the future

1. Evidencija troškova po organizacionim jedinicama, (naročito za regionalni sistem vodosnabdevanja);
2. Asistencija u pripremi i implementaciji ugovora o isporuci vode na veliko;
3. Pomoć u izradi metodologije za formiranje cene vode na veliko;
4. Unapređenje sistema upravljanja kontrole i održavanja postrojenja za pripremu pijaće vode i za magistralni cevovod;
5. Usklađivanje kadrovske politike i organizaciono restrukturiranje;
6. Izveštavanje i objavljivanje relevantnih informacija.

2.1. Definisane dodatne aktivnosti

Pored gore navedenih aktivnosti, a kako bi se zajedničkim putem prepoznale ostale prioritetne akcije, moderator je zatražio od učesnika sugestije za aktivnosti koje oni smatraju važnim za unapređenje operativne efikasnosti. Učesnici su se složili oko sledećih pet aktivnosti:

1. Povećanje prihoda JKP-a, (smanjenje troškova / smanjenje potraživanja);
2. Upravljanje zalihama ;
3. Standardizacija radnih procedura i detaljan opis radnih zadataka u skladu sa opsteprihvacenim standardima;
4. Unapređenje poslovnog planiranja i formiranje planske službe;
5. Praćenje i kontrola gubitaka vode u regionalnom sistemu vodosnabdevanja sa GIS-om.



Definisane aktivnosti

3. SWOT Analiza FOPIP prioritetnih aktivnosti: 11⁵⁵-13¹⁵

Nakon definisanja prioritetnih aktivnosti, a kako bi se razumeli trenutni problemi sa kojima se susreće JKP, učesnici su zajedno sa FOPIP timom izveli SWOT analizu za svaku od prioritetnih FOPIP aktivnosti koje su prethodno izlistane.

Pored toga, iz dopunske liste aktivnosti (koja je sačinjena na osnovu dopunskih potreba JKP-a) FOPIP tim je izveo SWOT analizu za sledeće aktivnosti:





Municipal Infrastructure Support Programme

An EU funded project



Building together for the future

1. Povećanje JKP prihoda, (smanjenje troškova / smanjenje potraživanja);
2. Upravljanje zalihama;
3. Praćenje i kontrola gubitaka vode u regionalnom sistemu vodsnaabdevanja sa GIS-om;

Takođe, tokom diskusije sa učesnicima sledeća tema se pokazala relevantnom te je stoga FOPIP moderator odlučio da i za nju uradi SWOT analizu :

- *Definisanje politike za ispravku vrednosti nenaplativih potraživanja, čišćenje baze podataka i problemi naplate.*

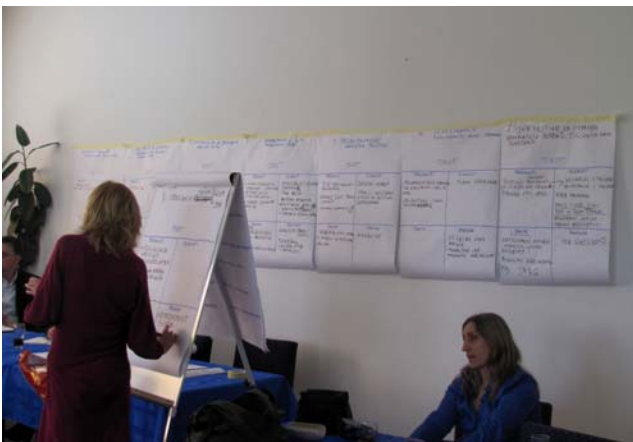
Što se tiče dve predložene aktivnosti koje se odnose na

1. *Standardizaciju radnih procedura – opis radnih poslova i unapređenje poslovnog planiranja, i*
2. *Uspostavljanje odeljenja za planiranje i razvoj,*

Moderator je odlučio da poveže ove aktivnosti sa ranije pomenutom FOPIP aktivnošću koja se odnosi na *Usklađivanje kadrovske politike i organizaciono restrukturiranje*

Stoga je ocenjeno da nije bilo potrebe da se sprovodi dodatna SWOT analiza.

SWOT analiza



SWOT		SWOT	
PREDAOSI	SLABOSI	PREDAOSI	SLABOSI
UPOZNAVANJE SA SVIM KORISNICIMA I KVALITETA I KOCIOE VODE ODSREKIVNO I SAVNO INFORMISANJE	SLABA INFORMACIJA	PREDNOSTI: SREDNJI I POSREDNI RECIPROK ZA OPRKEDENI SEKTOA: BILJEVAN OTPIŠ GRAD	SLABOSI: NENAPLATA I PRAVA REZOLUTIVE I PRINA UZNA TRAZENJE POSLE 3 GOD. NIJE IMAO SE TIEN OBRAT BEADNATI IZVRSKE I PRAVA REZOLUTIVE
SAUZE	PREDNOSTI: UTICAJ NA SAVNA IZVRSKE - MERE - POSREDSNE INF. - PREDNOSTI KOCIONIKAMA	SAUZE: ANGAZOVANJE KOMUNAL IZVRSKE - MERE REZOLUTIVE POKUPATI DAP BODORA PIB JMBG	PREDNOSTI: FIN. STABILNOST





Municipal Infrastructure Support Programme

An EU funded project



Building together for the future

Detaljni prikaz SWOT analize dat je na ovom mestu

1. Evidencija troškova po organizacionim jedinicama (naročito za regionalni sistem vodosnabdevanja)

<p style="text-align: center;"><u>SNAGE</u></p> <ul style="list-style-type: none">Jake tehničke mogućnosti postojećeg računovostvenog softvera da evidentira materijalne troškove po organizacionim jedinicama;Jake tehničke mogućnosti postojećeg računovostvenog softvera da evidentira prihode po organizacionim jedinicama;	<p style="text-align: center;"><u>SLABOSTI</u></p> <ul style="list-style-type: none">Nedostatak vremena za uvođenje novih aktivnosti u postojeće radne zadatke zaposlenih;Mentalitet naših ljudi, neprihvatanje inovacija i promena;Neazinteresovanost za profesionalno usavršavanje i nove tehnologije;
<p style="text-align: center;"><u>ŠANSE</u></p> <p style="text-align: center;">=</p>	<p style="text-align: center;"><u>PRETNJE</u></p> <ul style="list-style-type: none">Nizak nivo javne svesti za dati problem.

2. Asistencija u pripremi i implementaciji ugovora o isporuci vode na veliko

<p style="text-align: center;"><u>SNAGE</u></p> <ul style="list-style-type: none">Postojanje nacrtu ugovora u isporuci vode na veliko.	<p style="text-align: center;"><u>SLABOSTI</u></p> <ul style="list-style-type: none">Nedostatak brige za izvorišta vode.
<p style="text-align: center;"><u>ŠANSE</u></p> <ul style="list-style-type: none">Garancije plaćanja za isporučenu vodu koje proističu iz ugovora, a samim tim i finansijska stabilnost JKP-a.	<p style="text-align: center;"><u>PRETNJE</u></p> <ul style="list-style-type: none">Postojeća komunalna infrastruktura je izgrađena iz samodoprinosa- opasnost da potrošači neće prihvatiti povećanje cena.





3. Pomoć u izradi metodologije za formiranje cene vode na veliko

<p style="text-align: center;"><u>SNAGE</u></p> <ul style="list-style-type: none">Formiranje stvarne cene koja pokriva realne troškove proizvodnje i distribucije;JKP će posloovati na održivom principu.	<p style="text-align: center;"><u>SLABOSTI</u></p> <p style="text-align: center;">=</p>
<p style="text-align: center;"><u>ŠANSE</u></p>	<p style="text-align: center;"><u>PRETNJE</u></p> <ul style="list-style-type: none">Neprihvatanje povećanja cene vode od strane potrošača;Siromaštvo na lokalnom nivou;Slab kvalitet vode (teškoće da se definišu minimalne i maksimalne količine vode koja treba da se isporuči krajnjim korisnicima).

4. Unapređivanje sistema upravljanja, kontrole i održavanja postrojenja za pripremu pijaće vode i magistralni cevovod

<p style="text-align: center;"><u>SNAGE</u></p> <ul style="list-style-type: none">Uvođenje novih tehnologija u oblast pripreme vode;Poboljšanje kvaliteta i kapaciteta postrojenja za pripremu pijaće vode;Automatizacija i kompjuterizacija sistema prerade i distribucije vode;Unapređenje laboratorijskih analiza.	<p style="text-align: center;"><u>SLABOSTI</u></p> <ul style="list-style-type: none">Slabo održavanje vodovodnih magistralnih cevovoda;Stara sekundarna mreža u Kruševcu;Nedostatak merne opreme na sistemu;Nespremnost relevantnih organizacija i strateških planova u vanrednim situacijama.
<p style="text-align: center;"><u>ŠANSE</u></p> <ul style="list-style-type: none">Primena postojećih zakona;Mogućnost zaštite akumulacije Čelije.	<p style="text-align: center;"><u>PRETNJE</u></p> <ul style="list-style-type: none">Vlasništvo nad imovinom nije regulisano;Pogoršanje kvaliteta vode u akumulaciji.



Municipal Infrastructure Support Programme

An EU funded project



Building together for the future

5. Usklađivanje kadrovske politike i organizaciono restrukturiranje

<p style="text-align: center;"><u>SNAGE</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Janije definisanje postojećih radnih mesta unutar JKP-a;▪ Usklađivanje odgovornosti i razdvajanje funkcija;▪ Poštovanje hijerarhije;▪ Jasno definisanje prava i obaveza svih zaposlenih.	<p style="text-align: center;"><u>SLABOSTI</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Neadekvatna praksa zapošljavanja novih kadrova;▪ Zatečeno postojeće stanje. Jak politički pritisak i uticaj na politiku zapošljavanja.
<p style="text-align: center;"><u>ŠANSE</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Značajno unapređenje selekcije kadrova- Izbor kvalifikovanog kadra u skladu sa potrebama.	<p style="text-align: center;"><u>PRETNJE</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Palanački mentalitet i politički pritisak.

6. Izveštavanje i objavljivanje relevantnih informacija

<p style="text-align: center;"><u>SNAGE</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Širenje pouzdanih informacija o kvantitetu i kvalitetu vode.	<p style="text-align: center;"><u>SLABOSTI</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Nerelevantne, nedovoljne i netačne informacije stižu do krajnjih korisnika, i zbog toga se JKP suočava sa značajnim nematerijalnim štetama.
<p style="text-align: center;"><u>ŠANSE</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sa dobrim izveštavanjem JKP bi imala mogućnost da uspostavi dobre odnose sa krajnjim korisnicima, te poveća nivo usluge, a samim tim i prihode.	<p style="text-align: center;"><u>PRETNJE</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Uticaj na javno mnjenje;▪ Prenosenje pogrešnih informacija





4. SWOT ANALIZA ZA DODATNO PREDLOŽENE AKTIVNOSTI: 13³⁰-14³⁰

7. Definisanje politike za ispravku vrednosti nenaplativih potraživanja, čišćenje baze podataka i problemi naplate.

<p style="text-align: center;"><u>SNAGE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Postojanje procedura za otpis potraživanja od korisnika u slučaju pucanja cevi (viša sila). 	<p style="text-align: center;"><u>SLABOSTI</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nemogućnost fakturisanja i naplate od preduzeća koja su u procesu privatizacije I restrukturiranja; ▪ Neadekvatna pravna procedura za zaostala potraživanja. (Potraživanja zakonski zastarevaju za građane posle jedne godine, a za privredu nakon tri godine); ▪ Naplata sudskim putem je dugotrajan I skup proces.
<p style="text-align: center;"><u>ŠANSE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stimulisanje komunalne inspekcije kako bi se pomoću mera isključenja povećala naplata; ▪ Veća efikasnost sudstva. 	<p style="text-align: center;"><u>PRETNJE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ugrožena finansijska stabilnost JKP-a

7. Upravljanje zalihama

<p style="text-align: center;"><u>SNAGE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Razvoj plana zaliha za narednu godinu; ▪ Obezbeđivanje finansijskih sredstava za realizaciju plana; ▪ Praćenje dinamike potrošnje; ▪ Praćenje minimalnih neophodnih zaliha. 	<p style="text-align: center;"><u>SLABOSTI</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nedostatak definisanih neophodnih zaliha; ▪ Trenutno se pripremaju nerealni planovi zaliha.
<p style="text-align: center;"><u>ŠANSE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ FOPIP 	<p style="text-align: center;"><u>PRETNJE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nepredvidivost sistema; ▪ Neplanirani slučajevi u procesu održavanja sistema.



8. Praćenje i kontrola gubitaka vode u regionalnom sistemu vodsnaabdevanja sa GIS-om

<p style="text-align: center;"><u>SNAGE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Uspostavljanje zajedničkih odgovornosti između opština učesnica u regionalnom projektu; ▪ Mogućnost podele gubitaka u mreži sa drugim opštinama. 	<p style="text-align: center;"><u>SLABOSTI</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Delovi vodovodne mreže su zastareli; ▪ Vodovodni sistem delimično nije u funkciji; ▪ Dugačak i razuđen system bez adekvatne merne tehnike; ▪ Nelegalna gradnja na vodovodnoj mreži.
<p style="text-align: center;"><u>ŠANSE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Razvoj sistema daljinskog nadzora i upravljanja. 	<p style="text-align: center;"><u>PRETNJE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Oštećenje cevovoda putem više sile; ▪ Vodovodni sistem delimično nije u funkciji; ▪ Dugačak i razuđen system bez adekvatne merne tehnike; ▪ Nelegalna gradnja na vodovodnoj mreži.

10. Povećanje prihoda JKP-a, (smanjenje troškova / smanjenje potraživanja)

<p style="text-align: center;"><u>SNAGE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Razvoj regionalnog istema vodsnaabdevanja; ▪ Povećanjem prihoda JKP će takođe moći da reši probleme otpadnih voda; ▪ Kontinuitet isporuke manje prekida i isključenja. 	<p style="text-align: center;"><u>SLABOSTI</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Niska stopa naplate; ▪ Na osnovu zakona PDV mora da se plati čak i za nenaplaćenu vodu.
<p style="text-align: center;"><u>ŠANSE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ U prošlosti 30:70 fakturisano je domaćinstvima u odnosu na privredu; ▪ Danas je odnos 70:30 domaćinstva naspram privrede. 	<p style="text-align: center;"><u>PRETNJE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Može biti još gore



Municipal Infrastructure Support Programme

An EU funded project



Building together for the future

Rangiranje

Nakon SWOT analize, učesnici su zamoljeni da označe svoje prioritete tako što će glasati putem crvenih stikera za najveći prioritet koji je nosio 5 poena, plavog stikera koji je označavao srednje prioritetnu aktivnost te nosio tri poena, i na kraju žutog stikera koji je bio rezervisan za najniži prioritet i nosio 1 poen. U skladu sa rezultatima glasanja učesnika, FOPIP tim rangirao je listu prioriteta čija će implmentacija dalje biti razrađena putem akcionog plana.

Glasanje



Glasački listići





Municipal Infrastructure Support Programme

An EU funded project



Building together for the future

Rangirana lista prioriteta:

1. Evidencija troškova po organizacionim jedinicama, (naročito za regionalni sistem vodosnabdevanja)	(29 poena)
1. Povećanje prihoda JKP-a, (smanjenje troškova / smanjenje potraživanja)	(29 poena)
3. Usklađivanje kadrovske politike i organizaciono restrukturiranje	(26 poena)
4. Unapređenje sistema upravljanja kontrole i održavanja fabrike za proizvodnju pijaće vode i za magistralni cevovod.	(20 poena)
5. Upravljanje zalihama	(14 poena)
6. Izveštavanje i objavljivanje relevantnih informacija	(4 poena)
6. Definisane politike za ispravku vrednosti nenaplativih potraživanja, čišćenje baze podataka i problemi naplate.	(4 poena)
6. Pomoć u izradi metodologije za formiranje cene vode na veliko	(4 poena)
9. Praćenje i kontrola gubitaka vode u regionalnom sistemu vodosnabdevanja sa GIS-om	(3 poena)
10. Asistencija u pripremi i implementaciji ugovora o isporuci vode na veliko	(0 poena)

5. Akcioni plan i zatvaranje radionice: 14⁴⁵-15⁰⁰

Nakon SWOT analize i glasanja FOPIP moderator je predstavio Akcioni plan te ukazao na najbitnije elemente u izradi akcionog plana za svaku od pomenutih aktivnosti.

Akcioni plan



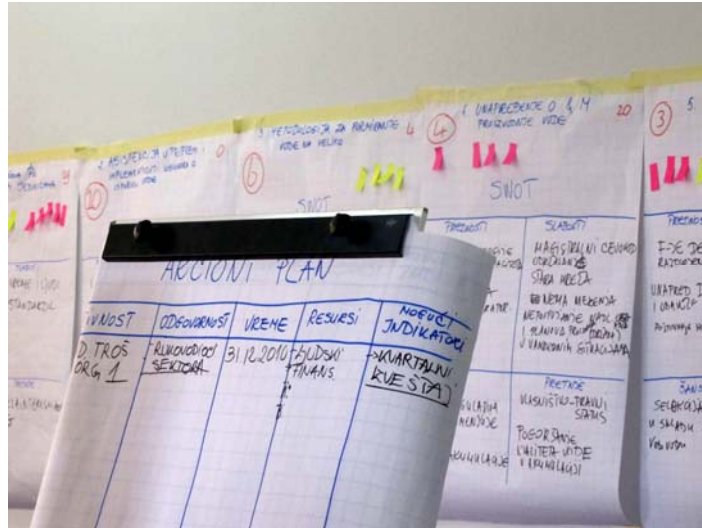


Municipal Infrastructure Support Programme

An EU funded project



Building together for the future



Evaluacija



Aktivnosti koje dalje treba da budu razrađene kroz akcioni plan su date u tabeli koja sledi

Glavne Aktivnosti	Odgovorna lica	Vremenski okvir	Resursi	Indikatori
1. Evidencija troškova po organizacionim jedinicama, (naročito za regionalni sistem vodosnabdevanja)	• Rukovodioci odeljenja	• 31.12.2010	• Ljudski • Finansijski	• Tromesečni izveštaji
2. Povećanje prihoda JKP-a, (smanjenje	•	•	•	•





Municipal Infrastructure Support Programme

An EU funded project



Building together for the future

troškova / smanjenje potraživanja)				
3. Usklađivanje kadrovske politike i organizaciono restrukturiranje	•	•	•	•
4. Unapređenje sistema upravljanja kontrole i održavanja fabrike za proizvodnju pijaće vode i za magistralni cevovod.	•	•	•	•
5. Upravljanje zalihama	•	•	•	•
6. Izveštavanje i objavljivanje relevantnih informacija	•	•	•	•
7. Definisane politike za ispravku vrednosti nenaplativih potraživanja, čišćenje baze podataka i problemi naplate.	•	•	•	•
8. Pomoć u izradi metodologije za formiranje cene vode na veliko	•	•	•	•
9. Praćenje i kontrola gubitaka vode u regionalnom sistemu vodsnabdevanja	•	•	•	•





Municipal Infrastructure Support Programme

An EU funded project



Building together for the future

sa GIS-om				
10. Asistencija u pripremi i implementaciji ugovora o isporuci vode na veliko	•	•	•	•

Pripremio FOPIP Tim

